

# COSYS Paket Management

Paket Inhouse/Hauspostverteilung



# COSYS Supply Chain Management



## COSYS Paket Management





# COSYS Komplettlösung – Vorteile/Facts

- COSYS **Software**:
    - vielfältige Einsatzmöglichkeiten mit neusten Technologien (u. a. Cloud und Einsatz von Smartphones mit COSYS Performance Scanning über die Gerätekamera)
    - hersteller-, geräte- und technologieunabhängig
    - automatische E-Mail Benachrichtigung der Empfänger (auch mit Abholcode)
    - Digitale Foto- und Unterschriftenerfassung
    - COSYS WebDesk (browserbasierte Nachverarbeitungs- und Administrationssoftware) mit modernem Design, Features und Funktionen
    - Importfunktion für Empfängerdaten (Vorname, Nachname, Abteilung, E-Mail...)
  - COSYS bietet zudem ein umfangreiches **Hardware Leistungsspektrum** für:
    1. Hardware Verkauf (neu/gebraucht)
    2. Service & Reparatur, hardwarenahe Dienstleistungen
    3. Hardwarevermietung
    4. Konzepterstellung für Rücknahme von Altgeräten
- und zugeschnittene **Service- und Wartungsverträge** für das gelieferte Komplettsystem.

# COSYS Paket Management – Übersicht

- COSYS Paket Management Inhouse MDE Module:
  - Sammelannahme
  - Paketannahme KEP
  - Zuordnung auf Ladungsträger/Einlagerung
  - Auslieferung
  - Selbstabholung
  - Retoure
  - Retoure KEP
  - Scan auf Lager
  - Paketinfo
- COSYS Paket Management WebDesk:
  - Anmeldung/Desktop
  - Administration
  - Stammdaten
  - Paketmanagement
  - Paketannahme
  - Paket suchen
  - Beispielreports
  - E-Mail Benachrichtigung
  - Dashboards – Prozessdatenanalyse (PDA)
- Auszug COSYS Transport & Paketmanagement Referenzen

# COSYS MDE – Anmeldung und Hauptmenü

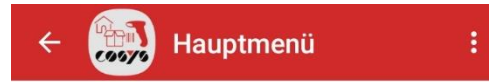


Benutzer  
9000

Kennwort  
....



Anmeldung



Hauptmenü



Hauptmenü 2. Seite

# COSYS MDE – Sammelannahme

Listenerfassung von Paketen, ohne Zuordnung

KEP-Dienst  
DHL

Paket ist beschädigt

Paketcode

Erfasste Anzahl  
2

Paketcode	KEP-Dienst
751064197	DHL
461785462	DHL

Löschen Fotos erfassen OK

Sammelannahme

KEP-Dienst  
Amazon

KEP-Dienst

- DHL
- DHL Express
- DPD
- DPD Express
- GLS
- GLS Express
- Hermes
- Post
- TNT
- Toms Express

Hinzufügen

Über „Plus“ neue KEP Dienste anlegen

KEP-Dienst

- DHL
- DHL Express
- DPD
- DPD Express
- GLS
- GLS Express
- Hermes
- Post
- TNT
- Toms Express

Drop-Down Beispiel für KEP-Dienst

Sammelannahme Abschluss

Erfasste Anzahl  
2

Unterschrift

Klartext  
Müller

Unterschrift löschen Bildschirm drehen Abschließen

Optional: Unterschriftenerfassung

# COSYS MDE – Paketannahme KEP

Erfassung von Paketen, Zuordnung von Paketen

← Paketannahme KE... Erfassung

KEP-Dienst  
DPD

Paket ist beschädigt

Paketcode

Erfasste Anzahl  
1

Mehrfach zuweisen

KEP-Dienst	Paketcode
DPD	001564791
DHL	751064197
DHL	461785462
DPD	???

Löschen Fotos erfassen Bearbeiten OK

Neue Pakete (orange) über dieses Modul erfassen und zuordnen  
Möglichkeit zur Fotoerfassung, siehe „Foto erfassen“

← Paketannahme KE... Erfassung

KEP-Dienst

DHL

DHL Express

DPD

DPD Express

GLS

GLS Express

Hermes

Post

TNT

Toms Express

Drop-Down Beispiel für KEP-Dienst

← Paketannahme KE... Erfassung

KEP-Dienst  
DHL

Paket ist beschädigt

Paketcode

Erfasste Anzahl  
3

Mehrfach zuweisen

Ausgew.	KEP-Dienst	Paketcode
<input checked="" type="checkbox"/>	DHL	751064197
<input checked="" type="checkbox"/>	DHL	461785462
<input type="checkbox"/>	DPD	001564791
<input type="checkbox"/>	DPD	???

Löschen Fotos erfassen Bearbeiten OK

Oder: Pakete aus der Sammelannahme zuordnen (Mit Mehrfach zuweisen, können mehrere Pakete für denselben Empfänger gleichzeitig zugewiesen werden)

# COSYS MDE – Paketannahme KEP

Erfassung von Paketen, Zuordnung von Paketen

**Paketannahme KE...**  
Bearbeitung Paket

Auslieferung     Selbstabholer

Paketcode  
001564791

KEP-Dienst  
DPD

Absender  
am

Amazon

VPE

Paketzuordnung:  
Auswahl, ob das Paket ausgeliefert  
oder Selbstabgeholt werden soll

**Paketannahme KE...**  
Bearbeitung Paket

Auslieferung     Selbstabholer

Paketcode  
001564791

KEP-Dienst  
DPD

Absender  
Amazon

VPE

- Brief groß
- Paket groß
- Paket klein
- Paket mittel
- Paket Übergroße 1
- Paket Übergroße 2

Absender, Paketgröße, Empfänger  
und Bestellnummer zuordnen (Bei  
Bedarf blenden Sie Felder aus oder  
markieren diese nicht als Pflichtfeld)

**Paketannahme KE...**  
Bearbeitung Paket

Auslieferung     Selbstabholer

Paketcode  
001564791

KEP-Dienst  
DPD

Absender  
Amazon

VPE  
Paket groß

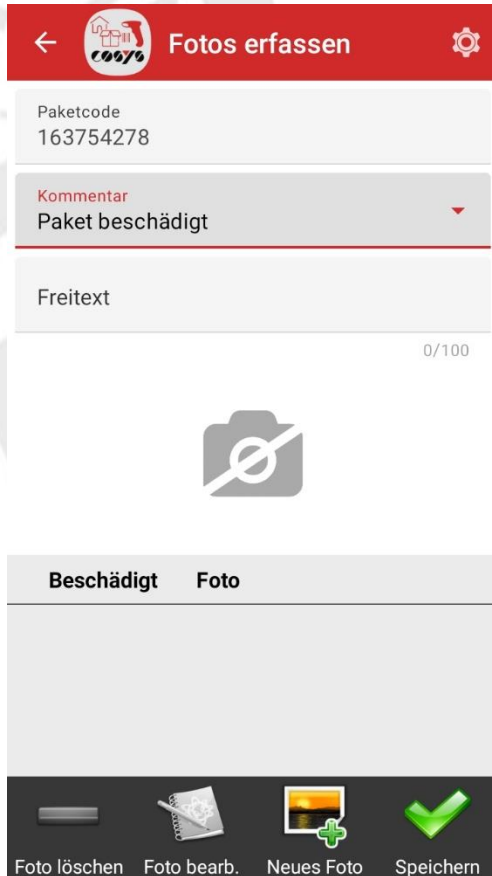
Empfänger  
Kurt Sörens

Bestellnummer  
123455

OK



# COSYS MDE – Fotos erfassen



Fotos zu einem Paket erfassen,  
z. B. von Beschädigungen oder zur  
Dokumentation



Markierungen sind ebenfalls möglich

# COSYS MDE – Einlagerung/Zuordnung auf Ladungsträger

Einlagerung / Zuor...

Ladungsträger  Lagerplatz

Ladungsträger  
CS-BBX 9001

Paketcode

Erfasste Anzahl  
2

Paketcode	Ladungsträger
461785462	CS-BBX 9001
001564791	CS-BBX 9001

Löschen Fotos erfassen OK

Erfassung/Scan des Ladungsträgers und Pakets

Einlagerung / Zuor...

Ladungsträger  Lagerplatz

Lagerplatz  
La

LagerplatzCode001  
LagerplatzCode002  
LagerplatzCode003  
LagerplatzCode004

Paketcode Ladungsträger

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
q w e r t z u i o p ü  
a s d f g h j k l ö ä  
y x c v b n m  
!#1 , Deutsch . Weiter

Auswahl oder Erfassung/Scan des Lagerplatzes

Einlagerung / Zuor...

Ladungsträger  Lagerplatz

Lagerplatz  
LagerplatzCode001

Paketcode

Erfasste Anzahl  
3

Ladungsträger	Lagerplatz
-BBX 9001	LagerplatzCode001
-BBX 9001	

Löschen Fotos erfassen OK

Anzeige der erfassten Pakete und der neuen Ladungsträger/Lagerplätze

# COSYS MDE – Selbstabholung

Abholung von Paketen durch den Empfänger

Empfängernr.	Empfängername
001	Kurt Sören
003	Luisa Brüggemann
002	Angelika Müller

Auswahl Empfänger (Mitarbeiter/Kunde)

Paketcode	Bestellnummer
751064197	
461785462	

Scan der zu Übergebenden Pakete,  
(Optional: Berechnung von Preisen, v. a. bei Paketshop)

Originalempfänger  Ersatzempfänger   
Annahmeverweigerung

Auswahl: „Normal“, „Ersatzempfänger“ oder  
Annahmeverweigerung

AV	Paketcode
<input checked="" type="checkbox"/>	461785462
<input type="checkbox"/>	751064197

# COSYS MDE – Selbstabholung

Abholung von Paketen durch den Empfänger

←  **Unterschrift** 

Empfängernr. 003	Empfängername Luisa Brüggemann	Anzahl Pakete 2
---------------------	-----------------------------------	--------------------

Unterschrift Empfänger



Unterschrift löschen      Bildschirm drehen      OK

Unterschriftenerfassung im Querformat



# COSYS MDE – Verladung

Verladung der Pakete auf ein Fahrzeug als Vorstufe der Auslieferung

Paketcode	Ladungsträger
013426791	CS-BBX 9001
127500000000000349	
127500000000000394	
351872468	CS-RBH 9001
712864218	CS-RBH 9001

Erfassung/Scan der Pakete zur Verladung  
Möglichkeit zur Fotoerfassung, siehe „Foto erfassen“

Paketcode	Ladungsträger
127500000000000349	
127500000000000394	
013426791	CS-BBX 9001
351872468	CS-RBH 9001
712864218	CS-RBH 9001

Erfasste Pakete werden in der Liste grün.

Erfasste Anzahl  
3

Unterschrift  
*COSYS*

Klartext  
Fahrer Schmidt

Optional: Unterschriftenerfassung

# COSYS MDE – Auslieferung

Auslieferung der Pakete an den Empfänger

Empfängernr.	Empfängername	Abt
9001	Max	
001	Kurt Sören	
006	Hannah Fischer	
003	Luisa Brüggemann	
005	Alexander Weber	
K9624681600	Haukey	411
002	Angelika Müller	

Auswahl Empfänger (Mitarbeiter/Kunde)

Empfängernr.	Empfängername	Abt
001	Kurt Sören	

Filter nach Empfängername, Nummer oder Abteilung

Paketcode	Bestellnummer
013426791	
621527941	
127500000000000366	3556
133857	

Erfassung/Scan der auszuliefernden Pakete

# COSYS MDE – Auslieferung

Auslieferung der Pakete an den Empfänger

**Auslieferung Abschluss**

Normal  Ersatzempfänger   
 Annahmeverweigerung  Nicht angetroffen

Empfängername  
Kurt Sörens

Abstellerlaubnis  
Pakete dürfen auf dem Schreibtisch abgestellt werden

Ausgelieferte Pakete  
2

**Auslieferung Abschluss**

Normal  Ersatzempfänger   
 Annahmeverweigerung  Nicht angetroffen

Empfängername  
Kurt Sörens

Abstellerlaubnis  
Pakete dürfen auf dem Schreibtisch abgestellt werden

Ausgelieferte Pakete  
2

Empfängername  
Kurt Sörens

Abstellerlaubnis  
Pakete dürfen auf dem Schreibtisch abgestellt werden

Ausgelieferte Pakete  
2

Ersatzempfänger  
Luisa Brüggemann

**Auslieferung Annahmeverweigerung**

Auswählen welche Pakete NICHT angenommen wurden  
 Unterschrift Empfänger

Klartext Empfänger  
Kurt Sörens

AV	Paketcode
<input checked="" type="checkbox"/>	013426791
<input type="checkbox"/>	621527941

Abstellerlaubnis  
Pakete dürfen auf dem Schreibtisch abgestellt werden

Vermerk Zusteller  
Paket auf dem Schreibtisch abgestellt, siehe Foto

49/100

Unterschrift löschen | Bildschirm d...



Auswahl: „Normal“, „Ersatzempfänger“, „Annahmeverweigerung“ oder „Nicht angetroffen“

# COSYS MDE – Auslieferung

Auslieferung der Pakete an den Empfänger

←  **Unterschrift** 

Empfängernr. 001	Empfängername Kurt Sören	Anzahl Pakete 2
---------------------	-----------------------------	--------------------

Unterschrift Empfänger



Unterschrift löschen      Bildschirm drehen      OK

Unterschriftenerfassung im Querformat



# COSYS MDE – Retoure / Retoure KEP

Paketcode	Absender
-----------	----------

Erfassung Retoure-Paket vom Kunden/Mitarbeiter

Paketcode	Absender
621527941	Kurt Sörens

Auswahl eines Kommentar oder Eingabe eines Freitext. Möglichkeit zur Fotoerfassung, siehe „Foto erfassen“

Paketcode	KEP-Dienst
-----------	------------

Erfassung von Paketen, die dem KEP-Dienst übergeben werden

Paketcode	KEP-Dienst
621527941	DHL

# COSYS MDE – Scan auf Lager

Scan auf Lager

Ladungsträger  Lagerplatz  Aus

Ladungsträger

Paketcode

Erfasste Anzahl  
0

Paketcode	Ladungsträger
-----------	---------------

Löschen Fotos erfassen OK

Buchen der Pakete zurück auf das Lager. Hier direkt zurück auf einen Ladungsträger.  
Möglichkeit zur Fotoerfassung, siehe „Foto erfassen“

Scan auf Lager

Ladungsträger  Lagerplatz  Aus

Ladungsträger CS-BBX 9001

Paketcode 01345283

Erfasste Anzahl  
0

Paketcode	Ladungsträger
-----------	---------------

Löschen Fotos erfassen OK

Optional: Erfassung Ladungsträger / Lagerplatz

Scan auf Lager

Ladungsträger  Lagerplatz  Aus

Ladungsträger CS-BBX 9001



Paketcode


Erfasste Anzahl  
1

Paketcode	Ladungsträger
013426791	CS-BBX 9001

Löschen Fotos erfassen OK

# COSYS MDE – Paketinfo

←  Paketinfo 

Paketcode 

Sendungsstatus

KEP-Dienst

VPE

Absender

Empfänger



Paketcode scannen und Infos abrufen

←  Paketinfo 

Paketcode 461785462 

Sendungsstatus  
Zugeordnet für Selbstabholung



KEP-Dienst  
DPD


VPE  
Paket mittel

Absender  
Ebay

Empfänger  
Luisa Brüggemann



←  Paketinfo 

Paketcode 621527941 

Sendungsstatus  
Retoure KEP

KEP-Dienst  
DHL

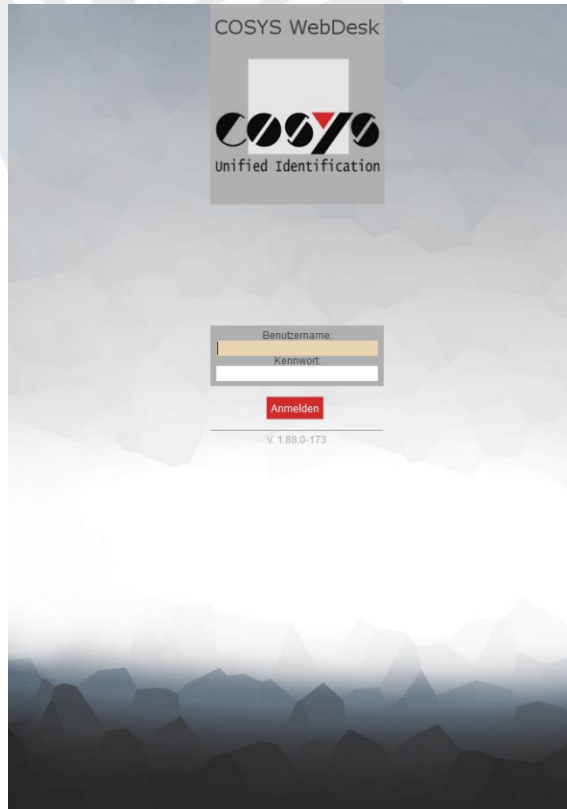
VPE  
Paket mittel

Absender  
Amazon

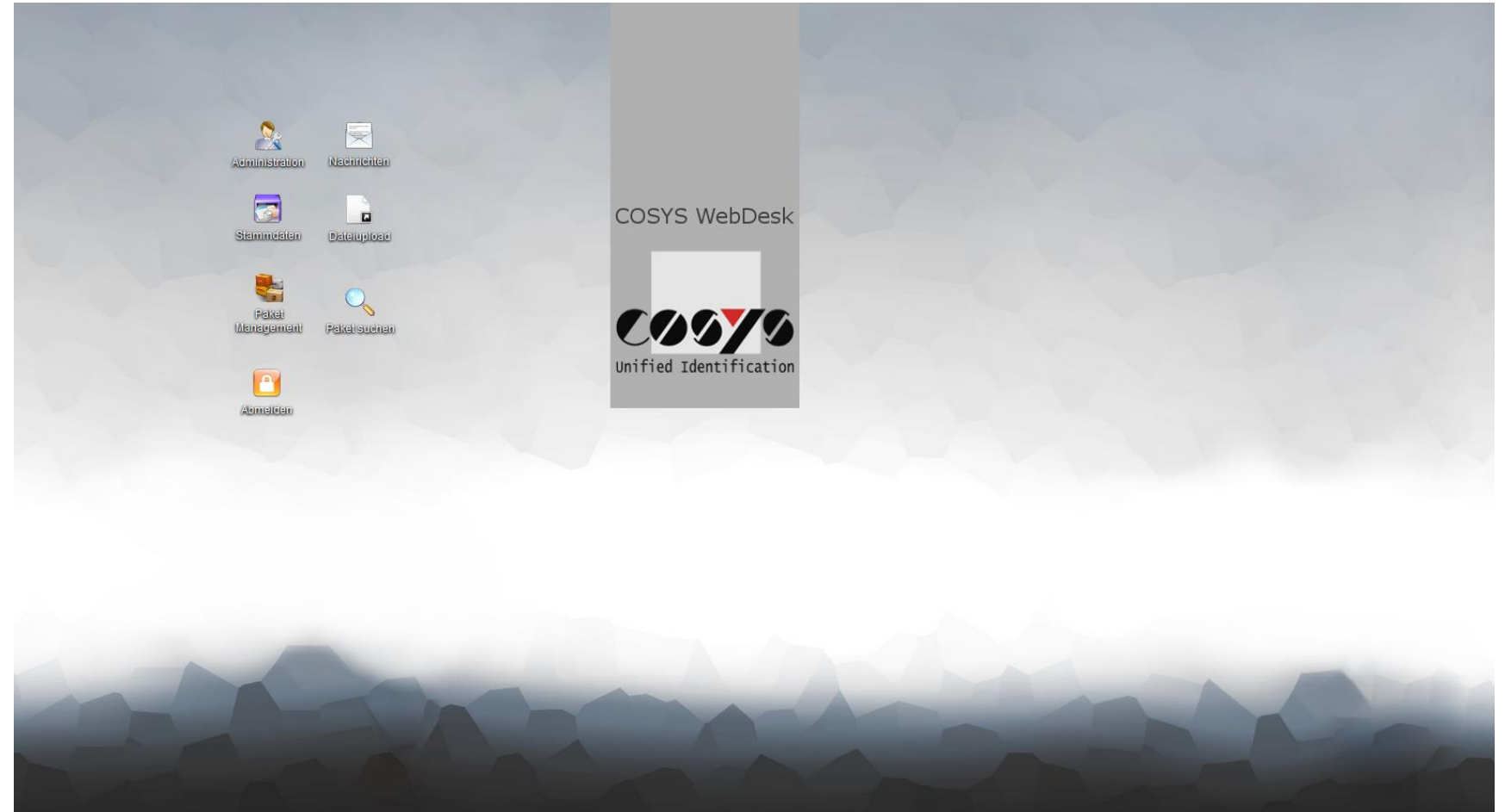
Empfänger  
Kurt Sörens



# COSYS WebDesk – Anmeldung/Desktop



Anmeldung



Desktop



# COSYS WebDesk – Administration

## Benutzer, Gruppen, Rechte

Administration

Benutzer & Gruppen

Zeilen: 3, Gesamt: 3

Mandant	Benutzer	Benutzername	Gruppe	Mandant	Typ	Letztes Login	Letzte IP	Eigenschaften
cosys	<input type="checkbox"/>	9000	COSYS Standardbenutzer	Administrator	cosys			
cosys	<input type="checkbox"/>	9001	9001	Testgruppe_MDE_Rechte	cosys			
cosys	<input type="checkbox"/>	cosys	COSYS Ident GmbH	Administrator	cosys	05.06.2020 09:27	127.0.0.1	

Die maximale Anzahl lizenzierter Benutzer wurde erreicht. Lizenzierte WebDesk Benutzer: 1

Benutzer bearbeiten - Administration

Benutzer

Benutzer-ID: \*  
cosys

Typ: \*  
WEB, MDE

Benutzername:  
COSYS Administrator

E-Mail:  
vertrieb@cosys.de

Sprache:  
Standard

Standardgruppe: \*  
Administrator

Mandant: \*  
cosys

Filial-Nr.:

Lager:

WEB - Kennwort ändern:  
Nein

WEB - Neues Kennwort:

WEB - Neues Kennwort (wdh.):

MDE - Kennwort ändern:  
Nein

MDE - Neues Kennwort:

MDE - Neues Kennwort (wdh.):

Speichern | Speichern, weiter bearbeiten | Abbrechen \* = Erforderliches Feld

Benutzer bearbeiten

Administration

Benutzer & Gruppen

Zeilen: 8, Gesamt: 8

Gruppe	Rechte	Eigenschaften
<input type="checkbox"/> Administrator	WEB Administration, WEB Benutzereinstellungen, WEB DRExpoter, WEB DBViewer, WEB Dateiabkad, WEB ModuManager, WEB Nachrichten, WEB Paket Management, WEB Stammdaten	
<input type="checkbox"/> Postauslieferung	MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Postauslieferung endem	MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Postverteilung mit WEB	WEB WEB Paket Management, MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Standardbenutzer	WEB WEB Paket Management, WEB Stammdaten, MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Testgruppe_MDE_Rechte	MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Warenlogistik	WEB WEB Paket Management, WEB Stammdaten, MDE MDE Paketmanagement	
<input type="checkbox"/> Warenlogistik MDE	MDE MDE Paketmanagement	

Gruppen und Rechte

Administration

Benutzer & Gruppen

Zeilen: 1, Gesamt: 1

Mandanten-ID	Name	Name 2	Straße
<input type="checkbox"/> 0	cosys		

Ansprechpartner  
Ansprechpartner Telefon  
Ansprechpartner Fax

Mandanten



Benutzer



Unified Identification



Unified Identification

# COSYS WebDesk – Administration

## Active Directory

The screenshot displays the COSYS WebDesk Administration interface. The main window is titled "Administration" and features a sidebar with navigation options: "Benutzer & Gruppen", "Drucker", "Einstellungen", "Globale Einstellungen", "Active Directory", and "Diagnose". The "Active Directory" option is selected, and the main content area shows a table with columns for "Profil", "Standarddomäne", "AD Url", "AD Suchbasis", and "Profil-ID". The table is currently empty, displaying "Keine Daten gefunden".

An "Active Directory bearbeiten - Stammdaten" dialog box is open, showing the following fields and options:

- Datei**
- Profil: \*** (required field)
- Standarddomäne: \*** (required field, value: COSYS)
- AD Url: \*** (required field)
- AD Suchbasis: \*** (required field)
- Nicht vertrauenswürdige Zertifikate erlauben:**  **Nein**
- Speichern** (green checkmark icon) **Abbrechen** (red X icon) \* = Erforderliches Feld

# COSYS WebDesk – Stammdaten

Empfänger, Absender, Paketgrößen und weitere

**Empfänger bearbeiten - Stammdaten**

Mandant: cosys  
Empfänger-Nr.: \*

Name: \*  
Name 2: \*  
Straße: \*  
PLZ / Stadt: \*  
Land: Deutschland  
Gebiet: \*

Kontakt Name: \*  
Kontakt Telefon: \*  
Kontakt Fax: \*  
E-Mail: \*

Abteilung: \*  
Raum Nr.: \*  
Benutzerdefiniert 3: \*

Aktiv:  Ja  
Empfängergruppe: \*

Benutzerdefiniert Zahl: 0  
Benutzerdefiniert Zahl 2: 0  
Benutzerdefiniert Zahl 3: 0

Speichern | Speichern, weiter bearbeiten | Abbrechen | \* = Erforderliches Feld

Empfänger einsehen, anlegen und bearbeiten

**Stammdaten**

Stammdaten | Datei | Bearbeiten | Ansicht | Filter

Zellen: 11, Gesamt: 11

Name	Name	Stadt
	Amazon	
	Apple Inc.	
	COSYS Test Absender	
	Elektronik GmbH	
	Hoffmann Menü Manufaktur	
	HP	
	Interne Sendung	
	Lyreco	
	Panasonic	
	Werbeagentur M. M.	
	Zebra Technologie Europa	

**Absender**

**Stammdaten**

Stammdaten | Datei | Bearbeiten | Ansicht | Filter

Zellen: 6, Gesamt: 6

Name	Name
	Brief
	Paket Large
	Paket Medium
	Paket Small
	Paket XXL
	Palette

**Sendungs-VPE/Paketgrößen**

Speditionen/KEP-Dienste



# COSYS WebDesk – Paket Management

Paket Management COSYS

Pakete Datei Bearbeiten Aktionen Ansicht Filter |

Paketstatus Zeilen: 12, Gesamt: 12 1

Mandant	Erfassungszeit	Letzte Aktualisierung	Paketnummer	Status	Empfänger	KEP-Dienst	Paketart	Kommentar 2	Beschädigung	Erfasser
cosys	05.06.2020 10:03	05.06.2020 10:14:48	356789100899911	Ausgeliefert an Zielempfänger	Bader, Lukas	FedEx	Paket Medium			9000
	05.06.2020 09:48	05.06.2020 10:14:48	070330510883	Ausgeliefert an Zielempfänger	Bader, Lukas	GLS	Paket Small	Paket beschädigt	Beschädigt	9000
	05.06.2020 09:45	05.06.2020 09:57:04	4303147461342	Annahme	Grunwald, Dieter	DHL	Paket Medium			9000
	05.06.2020 09:45	05.06.2020 10:22:05	8711000371251	Abgeholt von Zielempfänger	Fenstermacher, Marco	DHL	Paket Medium			9000
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:48:03	09133131530724	Verladen	Daecher, Frank	DHL	Paket Small			9000
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:42:31	1015026003653c	Ausgeliefert an Zielempfänger	Fenstermacher, Marco	DHL	Paket Medium			9000
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:44:07	201298452277	Abgeholt von Ersatzempfänger	Daecher, Frank	DHL	Palette	Paket beschädigt	Beschädigt	9000
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:29:50	00340433836442636597	Übernommen von Postverteilung		DHL				9000
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:29:50	JJD1410302937991	Übernommen von Postverteilung		DHL		Paket beschädigt	Beschädigt	9000
	19.03.2020 14:58	19.03.2020 15:01:09	1914LZXD0DL8	Zurück an Poststelle	Friedmann, Lena	UPS	Paket Small			9000
	19.03.2020 14:54	19.03.2020 14:56:25	4006381333627	Ausgeliefert an Zielempfänger	Fenstermacher, Marco	DHL	Paket Medium	i. O.		9000
	18.03.2020 11:06	18.03.2020 11:08:00	1844HS02RUG8	Ausgeliefert an Zielempfänger	Max Mustermann	Hermes	Paket Medium	Paket beschädigt	Beschädigt	9000

**Filter:** Mandant (cosys), Erfassungszeit (Alle), Letzte Aktualisierung (Alle), Paketnummer, Status (Alle), Empfänger, KEP-Dienst, Paketart, Ladungsträger, Zwischenlager, Tour-Nr., Tour-Datum (Alle), Benutzerdefiniert 2, Benutzerdefiniert Zahl, Benutzerdefiniert Zahl 2, Erfasser

Übersicht aller Pakete mit aktuellem Status und Informationen



# COSYS WebDesk – Paket Management

The screenshot displays the COSYS WebDesk interface for package management. The main window shows a table of packages with columns for recording time, last update, package number, status, recipient, service, and type. A detailed view for package 4048124670859 is open, showing its status history and a signature.

Erfassungszeit	Letzte Aktualisierung	Paketnummer	Status	Empfänger	KEP-Dienst	Paketart	Kommentar 2
05.06.2020 10:47	05.06.2020 10:56:56	4048124670859	Ausgeliefert an Zielempfänger	Friedmann, Lena	DHL	Paket Medium	
05.06.2020 10:03	05.06.2020 10:03	356789100000011	Ausgeliefert an Zielempfänger	Bader, Lukas	FedEx	Paket Medium	
05.06.2020 09:48	05.06.2020 10:03				GLS	Paket Small	Paket beschädigt
05.06.2020 09:45	05.06.2020 10:03				DHL	Paket Medium	
05.06.2020 09:45	05.06.2020 10:03				DHL	Paket Medium	
20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL	Palette	Paket beschädigt
20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL		
20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL		Paket beschädigt
20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL		Paket beschädigt
19.03.2020 14:58	19.03.2020 15:00				UPS	Paket Small	
19.03.2020 14:54	19.03.2020 14:54				DHL	Paket Medium	i. O.
18.03.2020 11:06	18.03.2020 11:06				Hermes	Paket Medium	Paket beschädigt

**Paketstatus Details - Paket Management**

**Paketnummer:** 4048124670859  
**Empfänger:** Friedmann, Lena  
**Absender:** -  
**KEP-Dienst:** DHL

**Erfassungszeit:** 05.06.2020 10:47  
**Paketart:** Standard  
**Erfasser:** 9000  
**Gepl. Zustelldatum:** -  
**Nachnahmebetrag:** -  
**Enthaltene Menge:** -

**Ausgeliefert an Zielempfänger** 05.06.2020 10:56  
 Die Sendung wurde erfolgreich zugestellt  
 Angenommen  
 Unterschrift (1)  
 Mitarbeiter: 9000

**Verladen** 05.06.2020 10:48  
 Sendung wurde in das Auslieferungsfahrzeug verladen  
 Info

**Annahme** 05.06.2020 10:47  
 Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen  
 Info

**Export**

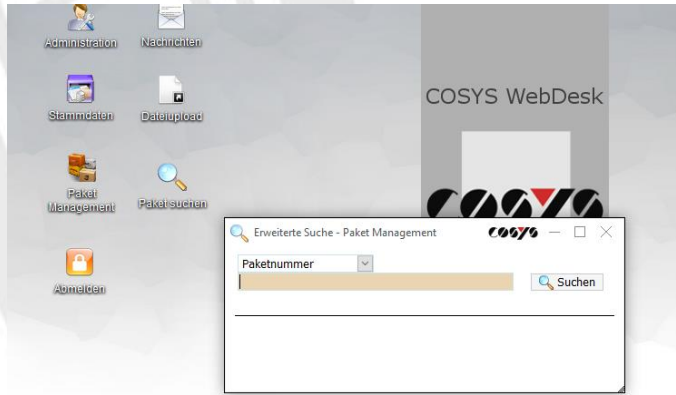
Exportformat:  
 Sendungsübersicht  
 Auswahl

Export Abbrechen

Paketstatusdetails mit Statusverlauf zu einem Paket

Export in versch. Dateiformate möglich

# COSYS WebDesk – Paket Management



Pakete suchen

11000371251	Abgeholt von Zielempfänger	Fenstermacher, Marco
133131530724	Verladen	Daecher, Frank

**Paket bearbeiten - Paket Management**

Datei

Absender:	Gepl. Zustelldatum:
KEP-Dienst:	Vorgänger Paket-Nr.:
Empfänger:	Referenz-Nr.:
Bader, Lukas	
Paketart:	Paket-Nr. 2:
Standard	
Nachnahmebetrag:	Paketart:
0,00	Paket Small
Kommentar:	Kommentar 2:
Angenommen	Paket beschädigt
Paketstatus:	
Nicht ändern	

Speichern Schließen \* = Erforderliches Feld

Pakete über den WebDesk annehmen

**Paket Management**

Zeilen: 12, Gesamt: 12

Mandant	Erfassungszeit	Letzte Aktualisierung	Paketnummer	Status	Empfänger	KEP-Dienst	Paketart
cosys	05.06.2020 10:03	05.06.2020 10:14:48	356789100899911	Ausgeliefert an Zielempfänger	Bader, Lukas	FedEx	Paket M
	05.06.2020 09:48	05.06.2020 09:48			Bader, Lukas	GLS	Paket Sr
	05.06.2020 09:45	05.06.2020 09:45			hwald, Dieter	DHL	Paket M
	05.06.2020 09:45	05.06.2020 10:03			Fenstermacher, Marco	DHL	Paket M
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27			cher, Frank	DHL	Paket Sr
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27			Fenstermacher, Marco	OHL	Paket M
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27			cher, Frank	DHL	Palette
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL	
	20.03.2020 13:27	20.03.2020 13:27				DHL	
	19.03.2020 14:58	19.03.2020 15:00			mann, Lena	UPS	Paket Sr
	19.03.2020 14:54	19.03.2020 14:54			Fenstermacher, Marco	DHL	Paket M
	18.03.2020 11:06	18.03.2020 11:06			Mustermann	Hermes	Paket M

**Paketzuordnung**

Datei

Absender:	Vorgänger Paket-Nr.:
KEP-Dienst:	Referenz-Nr.:
Empfänger:	Paketart *:
	Paket Small
Gepl. Zustelldatum: *	
05.06.2020	
Gesamtanzahl Pakete: *	
Drucker:	

Drucken & Speichern Schließen \* = Erforderliches Feld

Pakete über den WebDesk bearbeiten und zuordnen

# COSYS WebDesk – Beispielreports

**Sendungsübersicht** 

**Sendung:**  
Referenz-Nr.: T2606181024C22234

**Empfänger:**  
Mitarbeiter: Erhard Ruthe  
E-Mail: erhard.ruthe@gmail.com

Paket-Nr.	Status	Erfassungszeit	Erfasser	Unterschrift
01750164467591	 Ausgeliefert an Zielempfänger	26.06.2018 10:28	E. Ruthe	

Seite 22 von 25  
Generiert mit COSYS Paketmanagement Inhouse. Besuchen Sie uns auf [www.cosys.de](http://www.cosys.de)

**Sendungsübersicht** 


**Sendung:**  
Referenz-Nr.: T2606181024C24

**Empfänger:**  
Mitarbeiter: Doris Meyer  
E-Mail: doris.meyer@gmail.com

Paket-Nr.	Status	Erfassungszeit	Erfasser	Unterschrift
ABCDEFGHIJ	 Abgeholt von Zielempfänger	26.06.2018 10:31	D. Meyer	

Seite 23 von 25  
Generiert mit COSYS Paketmanagement Inhouse. Besuchen Sie uns auf [www.cosys.de](http://www.cosys.de)

**Sendungsübersicht** 




**Paketdetails - Paket: 9771144875007** 

**Paket:**  
Referenz-Nr.: T2006180939C100919

**Absender:**  
Name: COSYS

**Empfänger:**  
Mitarbeiter-Nr.: 100919  
Name: Max Mustermann  
Email: max.mustermann@cosys.de

**Historie**

Status:	Erfassungszeit	Unterzeichner	Unterschrift
 Abgeholt von Zielempfänger	20.06.2018 09:51	Original	
 Annahme	20.06.2018 09:39	-	

Seite 1 von 1  
Generiert mit COSYS Paketmanagement Inhouse. Besuchen Sie uns auf [www.cosys.de](http://www.cosys.de)

# E-Mail Benachrichtigung - Beispiel

Mi 13.10.2021 10:55

Ihre Sendung ist da! <itttest2@cosys.de>

**Ihre Sendung ist da!**

er@cosys.de

me mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Hallo,

**Ihre Sendung ist da!**

Die Sendung enthält folgende Pakete:

Paket-Nummer	Spedition	Verpackungsgröße	Absender
001564791	DPD	Paket mittel	Amazon
461785462	DHL	Paket mittel	Amazon
751064197	DPD	Paket mittel	Amazon

Kundennummer:



Öffnungszeiten

Firname  
Straße Nr.  
PLZ Stadt

Email

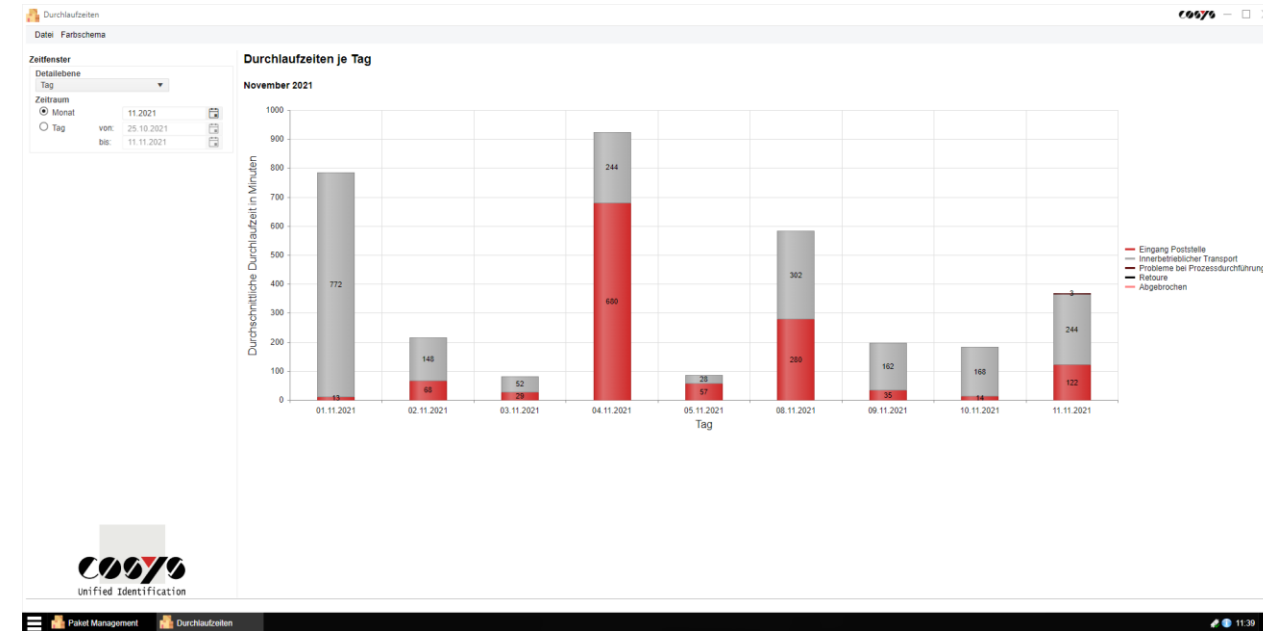
Tel.

Webseite

Die-Mail Benachrichtigung wird automatisch versendet, sobald das Paket dem Empfänger zugeordnet wurde.  
Auf Kundenwunsch passen wir das Layout frei an.

# Dashboards – Prozessdatenanalyse (PDA)

- COSYS Dashboards:
  - Auswertung aller Prozess-/Paketdaten als datenbasierte Grundlage für wichtige Entscheidungen
  - Interaktivität durch beliebige Filterung nach Zeitraum und individuelle Ansicht
  - Tages-, Wochen-, Monats-, Jahres- und Gesamtauswertungen
  - auf Anfrage diverse kundenindividuelle Auswertungen
- Folgende Auswertungen sind im Standard enthalten:
  1. Pakete nach Paketdienst
  2. Beschädigungsquote nach Paketdienst
  3. Bestandsänderungen
  4. Durchlaufzeiten
  5. TOP-Empfänger



Beispiel: Auswertung der Durchlaufzeiten je Tag

## Ihr Ansprechpartner:

Cosys Ident GmbH  
Am Kronsberg 1  
31188 Holle

Tel.: +49 5062 900 0

Fax: +49 5062 900 30

E-Mail: [vertrieb@cosys.de](mailto:vertrieb@cosys.de)

[www.cosys.de](http://www.cosys.de)

